



Jaarverslag 2024

Van het bestuur:

Voor ons was 2024 een gewoon én een bijzonder jaar. Het was een gewoon jaar omdat we haast gewend raken aan zestien jaar oprechte aandacht en goede medische zorg voor onze gasten door zoveel vrijwilligers, verpleegkundigen en verzorgenden. Daarmee ontzorgen we bijna vanzelfsprekend hun families en hun dierbaren. Hiervoor kregen we ook dit jaar, net zoals andere jaren, weer veel waardering.

Die waardering straalt ook af op onszelf en geeft ons energie om elk jaar weer het beste van onszelf naar boven te halen om onze gasten betrokken, respectvolle en deskundige zorg te bieden in die laatste levensfase.

Ook het begrip en respect tussen vrijwilligers en verpleegkundigen/verzorgenden onderling is gegroeid en we zijn ons bewust van het soms moeilijke werk dat we samen doen voor onze gasten die in de moeilijkste fase van hun leven zijn. Al zestien jaar zijn we trots op het werk dat we doen met zo'n honderddertig vrijwilligers en vijftien verzorgenden en verpleegkundigen.

Het bijzondere aan het jaar 2024 is dat het in het teken stond van de uitgebreide voorbereidingen op de verbouwing van Mariaweide. Met de beslissing dat de gastenkamers toe waren aan onderhoud en modernisering, zijn we samen van start gegaan. We hebben allereerst een plan gemaakt, waarin het vinden van een geschikte architect en projectleider(s) de eerste stap was. We vonden in architecte Andrea Möhn van "Andrea Möhn Architects", een toegewijde en professionele partner, die met ons het grote avontuur wilde aangaan. Zij bleef zelfs slapen in het hospice om te beleven hoe het gebouw voelde en organiseerde vele sessies met vrijwilligers en verpleegkundigen en verzorgenden om het pakket van eisen boven water te krijgen. Er kwamen vele ideeën naar boven, die lang niet alleen maar over de gastenkamers gingen, maar wel goede verbeteringen voor ons hospice waren. Onze ogen werden geopend bij het plan met een extra gastenkamer, een nood-gastenkamer met verbrede deur, met meer sfeer en stilte in de stilteruimte, een al langer gewenste familiekamer, sfeerverlichting in de gangen, in de tuin een helling voor de gastenbedden, fris-

Exploitatierekening Hospice Mariaweide 2024 (bedragen in euro's)

INKOMSTEN 2024	
Bijdrage gasten en andere opbrengsten	110.822
TOTAAL INKOMSTEN	
110.822	
UITGAVEN 2024	
Personeelskosten	59.668
Kosten vrijwilligers	21.501
Kosten ingrediënten/keuken	27.741
Huishoudelijke kosten	14.594
Kosten gebouwen en terreinen	171.983
Kosten administratie/kantoor	18.348
Algemene kosten	38.064
TOTAAL UITGAVEN	
351.899	
Exploitatieresultaat excl. schenkingen/subsidies	-241.077
Afschrijvingskosten	15.971
Exploitatietekort	-257.048
Ontvangen schenkingen met bestemming voor exploitatie	1.000
Ontvangen subsidies/bijdragen	295.897
TOTAAL subsidies/schenkingen tgv exploitatie 2024	
296.897	
RESULTAAT 2024	
39.849	

In 2024 heeft het Steunfonds van Mariaweide een uitkering gedaan van € 5.311 om gasten tegemoet te komen in de bijdrage voor verblijf in Mariaweide.





sere hoofdingang met bloemen, een flexibeler inrichting van de gastenkamers en als klap op de vuurpijl een volwaardige ingang aan de achterzijde. Dat is de ingang waar de meeste gasten binnenkomen en helaas ook weer naar buiten gaan, maar dat is de functie van een hospice, namelijk een waardig afscheid nemen.

Met Lieke Vullers en Peter van Wijlick van Verheijen Smeets Architecten, hebben we hele goede projectleiders gevonden, die ons door het hele bouwproces leidden en bovenop de strakke planning zaten met vele aannemers en toeleveranciers. Ook zij waren zo betrokken bij het wel en wee van ons hospice, dat je bijna vergeet dat het geen vrijwilligers waren.

Het was ook het jaar van de het aftreden uit het bestuur van Geert Beurskens en Hans Vlek, die fantastisch werk hebben verricht voor ons hospice, zoals ook vele andere vrijwilligers. Ineke Smets en Marcel Crobach werden hun opvolgers en zijn nu al volop aan de slag. Ineke neemt expertise mee op beleidsmatig en organisatorisch vlak met als extra taak “Welzijn & Zingeving” en Marcel Crobach heeft als ex-huisarts veel ervaring met de zorg en als extra taak “Medisch verpleegkundige onderwerpen & Ethiek”.



We hebben afgelopen jaar ook met De Zorggroep een nieuwe samenwerkingsovereenkomst getekend, die nodig was na de organisatorische verandering met Bart van der Grinten als eigen hospice-manager.

Kortom gewoon een bijzonder jaar! Ik wil afsluiten met de nieuw geformuleerde visie van Mariaweide:

“Hospice Mariaweide is een passende omgeving waar mensen in de terminale fase van hun leven betrokken, respectvolle en deskundige zorg ontvangen om zo waardig afscheid te kunnen nemen van het leven waarbij hun naasten worden ontzorgd.”

Alles wat we doen, is in lijn met deze zin en daarmee zetten we de gast centraal. Al zestien jaar!

Veel interessant leesplezier.

Rom van Strijp, voorzitter Stichting Hospice Venlo

Kwaliteitskompas VPTZ



Kwaliteitsparagraaf jaarverslag

In 2024 hebben twee bestuurswisselingen plaats gevonden. Een mooie start om de missie van Hospice Mariaweide opnieuw te overwegen. De hernieuwde missie (vastgesteld in maart 2025) is het startpunt van het toepassen van het kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland (VPTZ-NL). Gaandeweg het jaar 2025 zal de nieuwe missie leiden tot een nieuw beleidsplan (2025-2026). De thema's die hierin worden opgenomen zullen worden getoetst middels het kwaliteitskader VPTZ. Vervolgens zal hierop worden gereflecteerd in het jaarverslag 2025. We maken daarbij gebruik van het Kwaliteitskompas van VPTZ-NL.

In 2024 is gesproken over de thema's

- Respijtzorg: dit bleek uiteindelijk niet haalbaar binnen de huidige mogelijkheden van Hospice Mariaweide. De financiering van respijtzorg wijkt af en het betreft een ander type gasten. Komend jaar willen we dit opnieuw bekijken waarbij we onderzoeken of respijtzorg in de terminale fase wel tot de mogelijkheden behoort.
- Evaluatieve en onderzoekstudies naar palliatieve terminale zorg: er is besloten om hier nu niet aan deel te nemen. Daar waar gewenst zullen wij wel data aanleveren.
- Verbetering van de afspraken met het zorgkantoor over de financiering van de zorg die geleverd wordt door de specialist ouderengeneeskunde van De Zorggroep. Dit is inmiddels naar tevredenheid besproken met het zorgkantoor en daarmee geregeld.
- Een discussieavond over “Bewust stoppen met eten en drinken (BSTED)”, waarin de hospice arts met name de vrijwilligers heeft bijgepraat over deze specifieke problematiek en de impact op het (niet) handelen van de vrijwilligers. Dit thema zal worden verwerkt in het nieuwe opnamebeleid (maart 2025).



Een groot aantal vrijwilligers volgden de introductie cursus van VPTZ o.l.v. Helmy Swinkels. Aan het einde van elke cursus volgde een feestelijke uitreiking van de certificaten.

Voor 2025 worden de volgende bouwstenen van het Kwaliteitskompas volgens de daarvoor door VPTZ-NL beschreven methode getoetst:

1. De bouwsteen

“Persoonlijk cliënt/gastenplan”.

- Daarbij komen o.a. de volgende thema's aan de orde:
- Hernieuwing opnamebeleid
- Contracten/huishoudelijk reglement voor de gasten
- Intensiveren beleid en implementatie zingeving

2. De bouwsteen

“Feedback gast/cliënt/naaste”.

- Daarbij komt o.a. aan de orde:
- Hernieuwing klachtenregeling die voldoet aan de criteria van VPTZ-NL
- Procedure rondom de evaluatieformulieren optimaliseren

3. De bouwsteen

“Organisatie en bedrijfsvoering”.

- Daarbij komen o.a. de volgende thema's aan de orde:
- Actualiseren huidige website
 - Logo en lidmaatschap VPTZ
 - ANBI logo en documenten
 - Jaarverslag 2024 inclusief kwaliteitsparagraaf
- Nieuwe website met nieuwe foto's
- Proces voortgaande digitalisering voor m.n. bestuurswerk (al dan niet met externe expertise)





Hospice Mariaweide

Nieuwstraat 41, 5911 JS Venlo

Telefoon 077 – 473 81 60

Website: www.hospicevenlo.nl

E-mail: info@hospicevenlo.nl

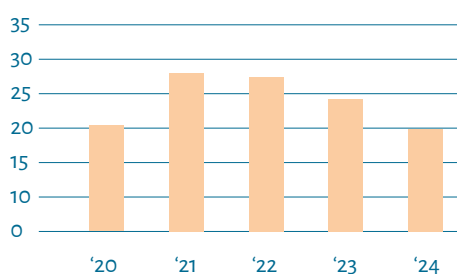
Algemene informatie

Op 18 september 2008 is Hospice Mariaweide officieel geopend en vanaf 1 oktober 2008 zijn de eerste gasten opgenomen.

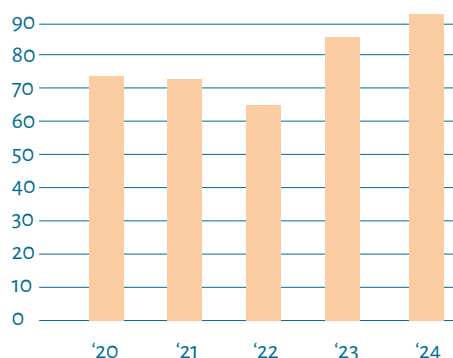
Het gebouw waarin het hospice is gevestigd is eigendom van Woningstichting Woonwenz. Stichting Hospice Venlo huurt het gebouw.

De zorg wordt betaald uit de Zorgverzekeringswet en door Zorgverzekeraars. De verantwoordelijkheid voor de zorg ligt bij De Zorggroep en de verantwoording van de zorgexploitatie is dus niet in het jaarverslag van onze stichting opgenomen.

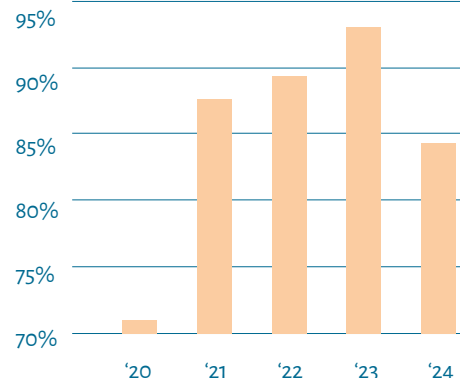
Gemiddelde opnameduur in dagen



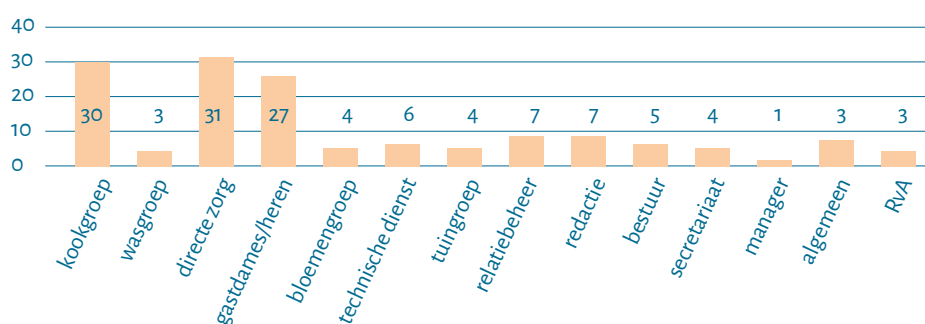
Aantal opnames



Bezettingspercentage



Vrijwilligers per werkgroep 2024



De kosten van verblijf van de gasten, aangeduid als de Hotelfunctie van het hospice, worden niet door de Zorgverzekeringswet vergoed omdat deze kosten door de overheid worden aangemerkt als kosten, die de kosten van het verblijf thuis, vervangen.

Stichting Hospice Venlo is verantwoordelijk voor de kosten verband houdend met de Hotelfunctie. Daaronder vallen alle kosten die voortvloeien uit het verblijf in het hospice van de gasten en hun logees, zoals de huur, kosten van inrichting, onderhoud, kosten van energie, administratie, voeding etc.

Stichting Hospice Venlo is ook verantwoordelijk voor de werving, de selectie en de opleiding van de vrijwilligers en draagt daarvan de kosten.

Kengetallen

Kengetallen	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal aantal opnames	73	72	64	85	94
Gemiddelde opnameduur	21	28	28	24	20
Bezettings-percentage	71%	86%	88%	93%	84%
Mannen	51%	44%	40%	51%	44%
Vrouwen	49%	56%	60%	49%	56%
Gemiddelde leeftijd	78	79	76	76	76
Herkomst Groot Venlo	93%	89%	90%	87%	92%
Overige gemeenten	7%	11%	10%	13%	8%