



# Jaarverslag 2022



## Van de voorzitter

Hospice Mariaweide, een begrip in het Venlose, functioneerde als 'bijna thuis huis' weer voortreffelijk dankzij de toewijding van zoveel vrijwilligers, verpleegkundigen en verzorgers, met een vanzelfsprekend oog voor kwaliteit van zorg en hartverwarmende aandacht voor gasten en hun dierbaren. We worden daarin gesteund door individuele belangstelling, financiële giften, positieve waarderingen van families van overleden gasten en goede samenwerking met onze partners.

Mariaweide lééft in Venlo en omgeving en mensen dragen ons een warm hart toe. Dat komt zeker ook door het mooie, oude kloostergebouw van de paters Dominicaner en de centrale ligging van ons hospice in hartje centrum van Venlo. De kloostergang is het afgelopen jaar mooi geschilderd, de keuken is gemoderniseerd en heringericht en de vestibule is nu warm en uitnodigend.

Afgelopen jaar was ook een luisterend jaar, doordat vele vrijwilligers van Mariaweide en van VPTZ de workshop "Luisteren met je Hart" hebben gevolgd, waarin we nog meer getraind zijn in het luisteren en vooral ook het "achter de woorden" luisteren. Voor mensen in de laatste fase van hun leven en hun naasten is het lastig om op de hoogte te zijn van alle (zorg-) mogelijkheden voor hen.

Daarom werken we, Hospice Mariaweide en VPTZ-Venlo e.o. (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), samen met steun en hulp van het Netwerk Palliatieve Zorg Limburg (NPZ-Limburg) om de website [www.mijnlaatstelevensfase.nl](http://www.mijnlaatstelevensfase.nl) om te vormen tot een loket waarin deze mensen geholpen kunnen worden. Dat project is aangezet en moet steeds concreter worden. In het jaarverslag van 2022 vindt u een overzicht van de financiële cijfers en de kengetallen en een toelichting op de belangrijkste gebeurtenissen van afgelopen jaar. Veel interessant leesplezier.

## Rom van Strijp, voorzitter

### Algemene informatie

Op 18 september 2008 is het hospice officieel geopend en vanaf 1 oktober 2008 zijn de eerste gasten opgenomen. Het hospice heeft 6 gastenkamers en 1 logeerkamer die ook als crisiskamer kan worden

## Exploitatierkening Hospice Mariaweide 2022

(bedragen in euro's)

### INKOMSTEN 2022

Bijdrage gasten en andere opbrengsten	78.828
Bijdrage gemeente Venlo WMO iz schoonmaak	20.532

### TOTAAL INKOMSTEN

99.360

### UITGAVEN 2022

Personeelskosten	48.224
Kosten vrijwilligers	20.083
Kosten ingrediënten/keuken	24.303
Huishoudelijke kosten	13.459
Schoonmaakkosten Mariaweide	18.741
Kosten gebouwen en terreinen	110.927
Kosten administratie/kantoor	10.558
Algemene kosten	17.181

### TOTAAL UITGAVEN

263.476

Exploitatieresultaat excl. schenkingen/subsidies	-164.116
Bijzondere waardeverminderingen/vermeerderingen	56.791
Afschrijvingskosten/dotatie vervangingsreserve 2022	23.396
Exploitatietekort	-244.303

Ontvangen schenkingen met bestemming voor exploitatie	1.000
Ontvangen subsidies/bijdragen	232.924

### TOTAAL subsidies/schenkingen tgv exploitatie 2022

233.942

### RESULTAAT 2022

-10.379

*Aan het Steunfonds Vrienden van Mariaweide is in 2022 een bedrag toegevoegd van € 31.189. In 2022 heeft het Steunfonds van Mariaweide een uitkering gedaan van € 2.711 om gasten tegemoet te komen in de bijdrage voor verblijf in Mariaweide.*

gebruikt. Het gebouw waarin het hospice is gevestigd is eigendom van Woningstichting Woonwenz. Stichting Hospice Venlo betaalt huur voor het gebruik van het gebouw.

De medische zorg wordt geleverd door de Zorggroep. De hieruit voortvloeiende kosten, voornamelijk personeelskosten, worden betaald uit de Zorgverzekeringswet en door Zorgverzekeraars.

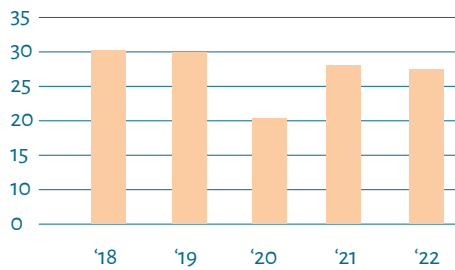
De verantwoordelijkheid voor de zorg ligt bij de Zorggroep en de verantwoording van de zorgex-



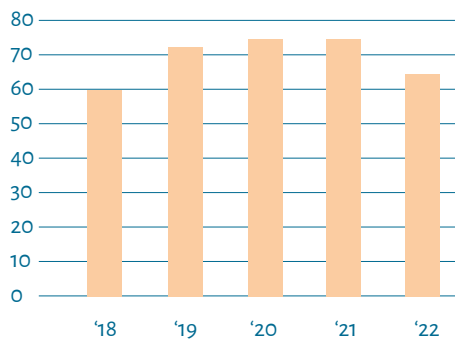
ploitatie is dus niet in het jaarverslag van onze stichting opgenomen.



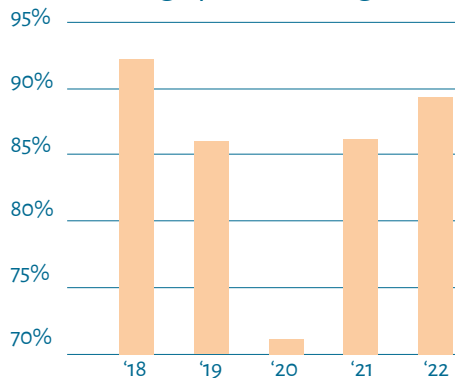
## Gemiddelde opnameduur in dagen



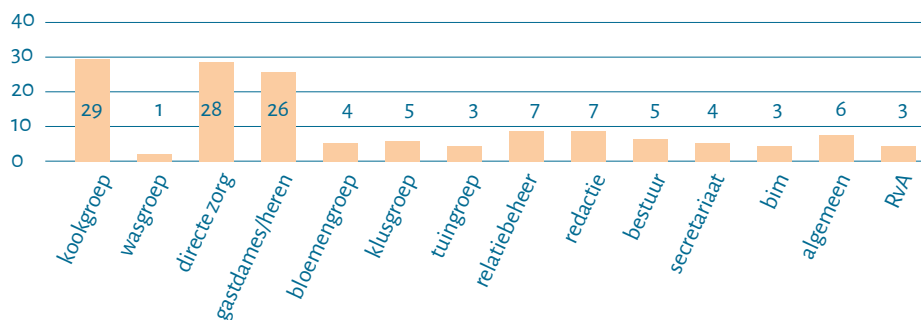
## Aantal opnames



## Bezettingspercentage



## Vrijwilligers per werkgroep 2022



## Kengetallen

Kengetallen	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal opnames	60	72	73	72	64
Gemiddelde opnameduur	30	30	21	28	28
Bezettingspercentage	92%	86%	71%	86%	88%
Mannen	53%	53%	51%	44%	40%
Vrouwen	47%	47%	49%	56%	60%
Gemiddelde leeftijd	78	75	78	79	76
Herkomst Groot Venlo	86%	90%	93%	89%	90%
Overige gemeenten	14%	10%	7%	11%	10%

De kosten van verblijf van de gasten, aangeduid als de Hotelfunctie van het hospice, worden niet vanwege de Zorgverzekeringswet vergoed omdat deze kosten door de overheid worden aangemerkt als kosten, die de kosten van het verblijf thuis, vervangen. Stichting Hospice Venlo is verantwoordelijk voor de kosten verband houdend met de Hotelfunctie. Daaronder vallen alle kosten die voortvloeien uit het verblijf in het hospice van de gasten en hun logees, zoals de huur, kosten van inrichting, onderhoud, kosten van energie, administratie, voeding etc. Stichting Hospice Venlo is ook verantwoordelijk voor de werving, de selectie en opleiding van de vrijwilligers en draagt daarvan de kosten.

### 'Luisteren met je Hart', de kwaliteit van écht luisteren!

De samenwerking tussen Hospice Mariaweide en VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) krijgt steeds meer vorm. Een van de speerpunten is het organiseren van opleidingen en trainingen voor vrijwilligers en medewerkers.

Het project Luisteren met je hart is daar een mooi voorbeeld van. Het is het resultaat van de gezamenlijke zoektocht naar mogelijkheden om de zorg verder te verbeteren en te verrijken.

Het doel van dit project is om de kwaliteit van 'écht luisteren' te verbeteren om zo nóg meer open te kunnen staan voor de behoeften van gasten en hun naasten in vaak kwetsbare omstandigheden. Kwaliteit van luisteren: we hebben het nodig. Vrijwilligers onder elkaar, professionals en vrijwilligers, vrijwilligers en gasten. Dat begint met goed naar elkaar te

### Hospice Mariaweide

Nieuwstraat 41, 5911 JS Venlo

Telefoon 077 – 473 81 60

Fax 077 – 473 81 70

Website: [www.hospicevenlo.nl](http://www.hospicevenlo.nl)

E-mail: [info@hospicevenlo.nl](mailto:info@hospicevenlo.nl)

luisteren en elkaar durven aan te spreken. Om dit te kunnen moet je eerst leren luisteren naar jezelf, naar je hart.

Marleen van Wegberg, holistisch coach, heeft zich gespecialiseerd in dit thema en geeft het project inhoudelijk vorm.

Het project, dat open staat voor alle medewerkers en vrijwilligers omvat drie workshops en één terugkomdag in de jaren 2022 en 2023. Om deelnemers de veiligheid en het vertrouwen te bieden om zich kwetsbaar op te stellen en te leren van elkaars ervaringen wordt met kleine groepen gewerkt.

Voor 2022 waren aanvankelijk twee groepen met ieder twaalf deelnemers voorzien. De organisatie is blij verrast dat uiteindelijk maar liefst vijf groepen – 60 deelnemers – aan de eerste twee workshops hebben deelgenomen. In 2023 starten nog twee groepen en worden alle deelnemers een derde workshop en een terugkomdag aangeboden.

'Luisteren met je hart', in het proces van de organisatie willen we ervoor zorgen dat er meer tijd en ruimte voor komt. Dat het verankerd blijft, niet weg ebt, een levend geheel wordt.

### Raad van Advies:

De Raad van Advies (RvA) bestaat uit drie personen en adviseert, gevraagd en ongevraagd, over langetermijnbeleid en 'grotere vraagstukken'. Ook vervult de RvA een belangrijke functie in het kader van 'goed bestuur': zij houdt het bestuur scherp en voorkomt bedrijfsblindheid.

### Bestuur per 31-12-2022:

Rom van Strijp, voorzitter  
Jacqueline Derikx, secretaris  
Wil Janssen, penningmeester  
Hans Vlek, bestuurslid  
Geert Beurskens, bestuurslid