

Stichting Hospice Venlo



Mariaweide

**Hospice Mariaweide
Nieuwstraat 41
5911 JS Venlo**

Telefoon 077 – 473 8160

E-mail: receptie@hospicevenlo.nl

www.hospicevenlo.nl

Welkom

Welkom in hospice Mariaweide. Veel is u al verteld. Om alles rustig na te kunnen lezen, hebben we alle belangrijke informatie nog eens in dit boekje opgenomen. We hopen dat het u helpt tijdens uw verblijf in Mariaweide! De informatie in dit boekje is natuurlijk ook handig voor uw naasten.

Bestuur, medewerkers en vrijwilligers wensen u een zo aangenaam mogelijk verblijf in Hospice Mariaweide toe.

Hospice Mariaweide

Hospice Mariaweide is een kleinschalige zorgvoorziening om de laatste periode van uw leven voor u en voor uw naasten zo comfortabel mogelijk te maken. Naast lichamelijke verzorging kunt u zo nodig rekenen op sociale, psychische en spirituele ondersteuning. Wij hebben ervoor gekozen om de mensen die bij ons verblijven *gasten* te noemen.

Hospice Mariaweide is gehuisvest in een voormalig klooster van de paters Dominicanen in het hart van Venlo. Het is daar tot stand gekomen in een samenwerking tussen de Stichting Hospice Venlo, Woonwenz en De Zorggroep.

Familie en naasten zijn in Mariaweide altijd welkom. Er zijn geen speciale bezoektijden. Uitgangspunt bij bezoek is altijd de wens van de gast en daar zullen wij ons naar richten.

Hospice Mariaweide heeft zes volledig ingerichte gastenkamers. Daarnaast is er een logeerkamer, ook met eigen douche en toilet, waar uw bezoekers -mits deze kamer vrij is- gebruik van kunnen maken. Tevens beschikken wij over enkele opklapbedden, zodat familieleden eventueel dicht bij u op uw kamer kunnen slapen.

Tot slot: hospice Mariaweide beschikt ook over een huiskamer, een stilteruimte met kapel en een besloten tuin. Al deze ruimtes staan u en uw naasten te allen tijde ter beschikking. Hospice Mariaweide is een rookvrije omgeving.

Op welke zorg en ondersteuning kunt u rekenen?

Het hospice biedt haar gasten 7 dagen per week 24 uur per dag zorg, ondersteuning en begeleiding. De professionele zorg wordt verleend door de gespecialiseerde verpleegkundigen van De Zorggroep. Zij werken daarbij samen met speciaal geschoolde vrijwilligers, die beschikbaar zijn voor de ondersteuning van de zorgactiviteiten. Daarnaast bieden zij hulp bij het verzorgen van eten, drinken en andere voorkomende werkzaamheden. Bij al deze aspecten zoeken wij in overleg met u en uw naasten een goede afstemming tussen uw wensen en onze mogelijkheden.

De medische zorg kan uw eigen huisarts blijven doen. Als dat niet mogelijk is, heeft hospice Mariaweide een eigen hospicearts en een vaste vervanger ter beschikking. Zij zijn gespecialiseerd op het gebied van de palliatieve zorg. Er is altijd een dienstdoende arts van De Zorggroep beschikbaar. Wij maken u erop attent dat de overgedragen behandeling aan een gespecialiseerde arts ouderengeneeskunde gedeclareerd wordt vanuit de GZSP en ten laste gaat van het eigen risico, indien deze nog niet volledig is gebruikt.

Op de dag van opname bespreekt uw huisarts of de hospicearts met u welke wensen en verwachtingen u heeft. Dit is belangrijk om daar goed op in te kunnen spelen. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen verpleging en arts. Zo nodig of desgewenst komt de arts u persoonlijk bezoeken. Het is

mogelijk dat uw toestand zich stabiliseert of verbetert. Misschien is het hospice dan niet meer de aangewezen plaats van zorg. Als dat het geval blijkt zal samen met u, uw naasten en uw huisarts gezocht worden naar een andere plaats van zorg. Als het nodig is, kan uw eigen fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist of psycholoog ingeschakeld worden. Maar u kunt ook kiezen voor een deskundige van De Zorggroep.

Geestelijke verzorging

Als gast in Mariaweide kan het zijn dat er vragen en emoties naar boven komen die te maken hebben met zingeving, geloof of spiritualiteit. Vragen als:

- wat is de zin van deze situatie, van mijn lijden?
- hoe kan God me dit aandoen?
- waar ben ik bang voor?
- wat komt er 'hierna'?

Maar ook vragen als: 'Hoe kan ik mijn leven goed en zinvol afronden? Wat is nog niet af? Hoe neem ik goed afscheid?'

Voor dit soort vragen kunt u een beroep doen op de geestelijke van de gemeenschap waarvan u lid bent (bijvoorbeeld parochie, gemeente). Wanneer u niet (meer) betrokken bent bij zo'n gemeenschap maar wel weer behoefte heeft aan dit contact kunt u desgewenst terecht bij een geestelijk verzorger van het hospice. Hij of zij is er voor iedereen, ongeacht de

levensbeschouwelijke achtergrond en kan u ook helpen weer contact te zoeken met uw eigen geloofsgemeenschap. Maar kan ook zelf met u in gesprek gaan over deze of andere vragen.

Een gesprek met onze psycholoog

Het kan tijdens uw verblijf in ons hospice gebeuren dat u niet met een van uw naasten, maar met een onafhankelijk persoon wilt praten over alles wat er in u omgaat. Het is begrijpelijk dat er allerlei emoties bij u spelen, van verdriet, boosheid en gevoelens van onmacht tot juist berusting. U kunt daarover dan met een psycholoog praten.

Uw woonsituatie in hospice Mariaweide

Mariaweide heeft zes gastenkamers. Al deze kamers zijn ingericht om u zo comfortabel mogelijk in Mariaweide te laten verblijven. Elke kamer heeft een kitchenette en een eigen sanitaire ruimte met douche, wastafel en toilet.

De aanwezige kitchenette biedt u de mogelijkheid uw bezoek op de kamer koffie en thee aan te bieden zoals u thuis gewend bent.

In overleg kunt u uw kamer naar eigen smaak inrichten en u kunt er gebruik maken van een telefoon- en internetverbinding. Het hospice heeft bovendien een grote gemeenschappelijke badkamer met een speciaal hoog / laagbad. Een speciale tillift kan u zonodig helpen met het in en uit bad gaan.

De centrale huiskamer van hospice Mariaweide staat u en uw bezoek altijd ter beschikking. De krant ligt er dagelijks op de leestafel. Er is een aparte rookkamer echter deze is alleen voor de gasten. Speciale afzuiging zorgt ervoor dat de mensen in de huiskamer geen last hebben van de rook. De huiskamer en de rookkamer hebben openslaande deuren naar de veranda en de tuin. Daar vindt u enkele zitjes, waar u met uw bezoek in alle privacy gebruik van kunt maken. Onze bezinningsruimte bevindt zich op de eerste etage en is opgedeeld in een kapel en een stilteruimte. Beide ruimtes zijn voorzien van mooie glas in loodramen.

U vindt er ook twee sidetables. Op de rechter sidetable ligt het gedachtenboek waarin u en uw naasten gedachten en gevoelens kunnen opschrijven. Verder is het mogelijk om er een kaarsje op te steken.

Beide ruimtes kunnen door u en uw naasten worden gebruikt voor het vinden van rust of voor gebed. Maar als u daar behoefte aan heeft, kan er ook een kleine viering worden gehouden. Laat het ons weten als dat zo is.

Hoe kan uw dag er uitzien?

Tijdens uw verblijf in Mariaweide bepaalt u zoveel mogelijk uw eigen dagindeling. De tijden en de samenstelling van de maaltijden kunt u in principe altijd in overleg met onze medewerkers plannen. In beperkte mate en opnieuw in overleg

met onze gastdame/heer kunnen uw bezoekers mee-eten. Wij vragen daarvoor een vergoeding op basis van de kostprijs. Ook de lichamelijke verzorging gebeurt altijd in overleg tussen u, de verpleegkundige en de vrijwilliger die hierbij ondersteuning biedt. Daarbij is natuurlijk afstemming nodig op de zorg die de andere gasten nodig hebben.

U kunt bezoek ontvangen zoals u dat wenst. Uw bezoek wordt ontvangen door een van de gastdames-heren en deze zullen uw bezoek, indien nodig, begeleiden naar uw kamer. Het kan voorkomen dat uw bezoek verzocht wordt even beneden in de hal te wachten. Wij vragen uw begrip hiervoor. Mocht uw gezondheidstoestand hierom vragen dan bespreekt een verpleegkundige met u of het plannen van de bezoektijden nodig is.



Gasten die daartoe in staat zijn en daar ook behoefte aan hebben kunnen met hun naasten of met een van onze vrijwilligers naar buiten gaan, bijvoorbeeld om even te winkelen of gewoon een luchtje te scheppen. Laat het ons ook horen als u ergens anders behoefte aan heeft. Onze medewerkers en

vrijwilligers zullen dan alles in het werk stellen om aan uw wensen tegemoet te komen!

Praktische zaken en faciliteiten

Hospice Mariaweide beschikt voor haar bezoekers over een logeerkamer. Als deze vrij is kan daar tegen een vergoeding van € 10,00 per nacht (inclusief ontbijt) gebruik van worden gemaakt. Wil iemand van uw naasten bij u waken, dan kan op uw kamer een opklapbed geplaatst worden. Hiervoor vragen wij een vergoeding van € 5,00 per nacht (inclusief ontbijt). Bezoekers kunnen gebruik maken van een broodmaaltijd en/of een warme maaltijd. De kosten hiervoor bedragen € 5,00 respectievelijk € 7,50. Koffie en thee zijn op de kamer van de gast of in de huiskamer gratis verkrijgbaar.

Uw kamer wordt schoongemaakt door een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf. Bloemen op uw kamer zijn toegestaan, wel vragen wij of u of uw naasten hier zelf zorg voor willen dragen. Het linnengoed wordt door het hospice verstrekt en gewassen door onze vrijwilligers. We gaan ervan uit dat het persoonlijke wasgoed door uw familie wordt verzorgd. In overleg met onze medewerkers kunt u afspraken maken over het bezoek van kleine huisdieren. Wilt u gebruik maken van speciale diensten, zoals kapper, manicure, pedicure of schoonheidsspecialist(e)?

Ook dan kunt u hiervoor in overleg met een verpleegkundige een afspraak (laten) maken. De kosten zijn voor eigen rekening. Als u uw post in het hospice wilt ontvangen, kunt u ons adres opgeven (zie voorblad).

Elke gast heeft een eigen ziektekostenverzekering. Afhankelijk van de polisvoorwaarden worden de kosten voor bepaalde medicijnen, hulp- en verbandmiddelen door de eigen ziektekostenverzekeraar vergoed. Voor niet-vergoede kosten ontvangt u een rekening van de betreffende verstrekkers.

Financiële en administratieve regelingen

De zorg wordt vergoed via de Zorgverzekeringswet (ZVW) of Wet Langdurige Zorg (WLZ). Er wordt niet meer geïndiceerd en getoetst door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Het is de huisarts of specialist die, wanneer nodig, kan doorverwijzen naar de verpleegkundige van Hospice Mariaweide. De indicering voor opname in het hospice wordt gedaan door onze verpleegkundigen. De medische zorg die u van ons krijgt wordt betaald uit de Zorgverzekeringswet. Kosten voor psycholoog, fysiotherapeut, pedicure en dergelijke worden vergoed of zijn voor uw eigen rekening volgens de regelingen van uw zorgverzekeraar (de basisverzekering met uw eventuele aanvullende verzekeringen).

Kosten van verblijf

Aan het verblijf in het hospice zijn “hotelmatige” kosten verbonden. De kosten voor verblijf bedragen € 35,00 per dag en zullen tweewekelijks gefactureerd worden. Bij de meeste aanvullende verzekeringen worden de verblijfskosten volledig vergoed. Het kan echter zijn dat uw verzekeraar een beperking heeft opgenomen over de maximale vergoeding per dag, per periode of per jaar. Raadpleeg daarom altijd de voorwaarden van uw eigen aanvullende ziektekostenverzekering!

Indien u een aanvullende verzekering heeft:

Indien u een aanvullende verzekering heeft bij het VGZ kunnen wij de verblijfskosten rechtstreeks declareren. In dat geval zult u geen factuur van ons ontvangen voor de verblijfskosten in het hospice. In alle andere gevallen ontvangt u van ons een factuur met het verzoek deze zelf te declareren bij de zorgverzekeraar waar uw aanvullende zorgverzekering loopt. Nadat uw zorgverzekeraar de vergoeding aan u heeft betaald, kunt u het verschuldigde bedrag aan ons overmaken.

Indien u geen aanvullende zorgverzekering heeft: Indien u geen aanvullende verzekering heeft zult u de verblijfskosten zelf moeten betalen. Het Bestuur van Hospice Mariaweide heeft bepaald dat in dit geval de bijdrage per dag voor de helft gedragen wordt door het Steunfonds van de Stichting Hospice Venlo zodat het aan u in rekening te brengen bedrag beperkt wordt tot € 15,00 per dag. U zult begrijpen dat de werkelijke

kosten van verblijf aanzienlijk hoger zijn. Indien u het officiële bedrag van € 35,00 voor uw rekening **kunt** nemen zijn wij u daarvoor natuurlijk zeer erkentelijk.

Bij opname wordt met u nagegaan in hoeverre de verblijfkosten een financiële belemmering zouden kunnen vormen. Zo nodig kunnen wij een beroep doen op het steunfonds voor volledige vergoeding van de verblijfskosten zodat opname gegarandeerd voor iedereen mogelijk blijft!

Via onze financiële administratie ontvangt u twee wekelijks een rekening van de verblijfkosten en van de eventuele extra kosten in verband met door naasten genoten maaltijden en/of gebruikmaking van de logeerfaciliteiten.

We gaan ervan uit dat de ondertekenaar van het intakeformulier er voor instaat dat wat extra in rekening wordt gebracht ook daadwerkelijk betaald wordt.



Als u vragen heeft over uw nalatenschap, testament of financiële zaken kunnen wij u in contact brengen met een notaris, advocaat, accountant of andere ter zake deskundige. De kosten van hun adviezen moet u dan wel zelf betalen.

Overeenkomst zorgverlening

Het is ambtelijk” voorgeschreven dat door u of namens u een overeenkomst zorgverlening wordt getekend. Wij kunnen ons voorstellen dat de draagwijdte van de overeenkomst voor u niet direct is te overzien. Wij willen benadrukken dat deze overeenkomst vooral tot doel heeft u te informeren en vast te leggen dat u geïnformeerd bent. U kunt de overeenkomst met een gerust hart (laten) ondertekenen, het brengt voor u en uw naasten geen extra verplichtingen met zich mee. Wij zullen ons best doen u en uw naasten een vriendelijk, gastvrij en zorgzaam verblijf te bieden.



Bereikbaarheid hospice Mariaweide Onze

adresgegevens treft u aan op het voorblad.

Hospice Mariaweide is 24 uur per dag bereikbaar via nummer 077 - 473 8160. Hospice Mariaweide ligt in het centrum van Venlo en ligt binnen 10 minuten loopafstand van het NS-station. Ons hospice heeft op eigen terrein slechts enkele parkeerplaatsen voor artsen en medewerkers. Door bezoekers die moeilijk ter been zijn, in spoedgevallen of als uw naasten 's nachts moeten komen, kan van deze parkeerplaatsen gebruik gemaakt worden. Gelegenheid tot parkeren is verder mogelijk in en rond het centrum:

- * Parkeergarage Maasboulevard (Q-Park)
- * Parkeergarage Maaswaard, Prinsessesingel, naast de stadsbrug
- * Parkeergarage Nolensplein, Mgr. Nolensplein 50

Voor kort parkeren kan uw bezoek gebruik maken van de betaalde parkeerplaatsen aan de achterzijde van het hospice (navigatie instellen op Dominicanenstraat). Let op: maximale parkeerduur: 2 uur. Tarief: € 2,70/uur.



Heeft u nog vragen?

Na het lezen van dit gastenboekje zijn er misschien nog vragen die niet beantwoord zijn. Aarzelt u niet om uw vraag aan een medewerker of vrijwilliger van het hospice te stellen. Hij of zij zal deze vraag graag beantwoorden of ervoor zorgen dat u zo spoedig mogelijk antwoord krijgt.

Fouten maken is menselijk, dat kan altijd gebeuren. Mocht dat in uw beleving zijn gebeurd, laat het ons dan ook zeker weten! Wij gaan hierover graag met u in gesprek. U kunt hiervoor de betreffende medewerker of de teamleider van hospice Mariaweide benaderen. Blijven er toch nog klachten over, dan kunt u van de klachtenregeling van De Zorggroep gebruik maken. Onze medewerkers kunnen u ook in contact brengen met de speciaal hiervoor aangestelde klachtenfunctionaris van de Zorggroep.



Stichting Hospice Venlo



Mariaweide



Een gastvrij huis van liefde en aandacht

Een thuis voor mensen die niet lang meer te leven hebben

Een thuis ook voor hun dierbaren

Met ruimte voor ieders wensen, gedachten en gevoelens